

SHAMA

Jewellery & Watches

תודה שבחרת ב־ SHAMA Jewelry

אנו מודים לך על בחירתך ורוצים לאחל לך חוויית ענידה מהנה ומלאת ברק

אחריות

מלווה בחשבונית/פתק החלפה SHAMA Jewelry כל רכישה מאתר או מסניף.
האחריות תינתן עם הצגת חשבונית קנייה.
במסגרת האחריות, ניתן לשלוח את התכשיט פעמיים במהלך שנת האחריות לניקוי מקצועי ללא תשלום.

האחריות אינה כוללת:

אובדן או גניבה של התכשיט.
נזקים פיזיים כגון קרע, מעיכה, שבירה, משיכה או נפילת אבנים כתוצאה משימוש לא תקין או נזק מכוון.
בקשות לשינויים בעיצוב המקורי או להוספת זהב – במקרים אלו ייתכן חיוב נוסף. כל טיפול או תיקון שבוצעו על ידי גורם שאינו מוסמך על ידי החברה – יבטלו את תוקף האחריות.

חומרים שאינם נכללים באחריות:

זכוכית, עור וחומרים עדינים אחרים – יש להקפיד על שימוש עדין, שכן עלולים להישבר או להיקרע.
האמייל – האמייל מגיע בגוון מבריק, אך עם הזמן עלול להתחמצן ולאבד מעט מהברק מדובר בבילאי טבעי שאינו נכלל באחריות. מומלץ להימנע מחשיפה למים.
פנינים/אבני חן – יש להימנע ממגע עם בשמים, תרסיסי שיער או מוצרי קוסמטיקה.
חומצות המצויות בזיעה ובשמיים טבעיים עלולות לפגוע בברק הפנינה/אבני החן.
יש לענוד את הפנינים רק לאחר סיום האיפור וההתבשמות, ולהימנע ממקלחת, שחייה בים או בבריכה בעת ענידתן.
להסרת שאריות חומצות או איפור – מומלץ לנגב בעדינות במטלית רכה.

תיקונים:

אנו מציעים שירות תיקונים בתשלום לכל סוגי התכשיטים, ללא הגבלת זמן ממועד הרכישה, במקרים של נזק שניתן לתקן.
במידה והנזק אינו כלול במסגרת האחריות או לאחר סיומה, התכשיט יועבר למעבדה לצורך הערכת תיקון והצעת מחיר בהתאם למצבו.

כדי לשמור על שלמות התכשיט:

מומלץ להסיר את התכשיטים לפני השינה, לפני ביצוע עבודות פיזיות או כל פעולה שעלולה לגרום לפגיעה בהם.
יש להניחם במקום בטוח ורך, כדי למנוע שריטות או נפילות.

